



BILANCIO SOCIALE 2023

NOTA METODOLOGICA

La struttura del nostro Bilancio Sociale presenta 2 macro-aree:

1. la sostenibilità economica, con l'indicazione dell'impegno della nostra cooperativa nei servizi, la congruità dei costi di esercizio rispetto alle esigenze degli stakeolders pubblici con alcune riflessioni rivolte alla necessità di impegnare le amministrazioni comunali nella ricerca della qualità; 2. la performance sociale, con una rendicontazione delle iniziative rivolte al sistema sociale in cui la Cooperativa opera, con particolare riferimento ai propri shareholder (i soci) ed ai propri stakeholder (personale, consumatori, comunità locale e globale);

Dal punto di vista metodologico ed operativo, per la costruzione di questo Bilancio, sono stati utilizzati due approcci: • uno interno alla Cooperativa stessa, con una sistematica lettura dei documenti ,(attraverso periodici incontri con i responsabili di farea), mediante raccolta dei dati ed infine con un costruttivo e continuo confronto con il Presidente di Cooperativa; • uno esterno, proveniente dal dialogo con gli shareholders e gli stakeholders, in primis attraverso la misurazione delle iniziative complementari ai servizi della cooperativa e finalizzate al miglioramento continuo delle politiche di welfare di comunità quali investimento in valori ed azioni di sostegno alle fasce di popolazione fragile.

MODALITA' DI COMUNICAZIONE

Il bilancio sociale 2023 è stato presentato ed approvato dall'assemblea dei soci il .

La versione integrale è redatta secondo le indicazioni di legge che viene depositata in Regione ed è scaricabile dal sito istituzionale

INDICE

La Cooperativa.....

Carta d'Identità.....	5
Lettera del Presidente.....	6
Vision.....	7
Politica della qualità e Stakeholder.....	8
Partnership.....	9

Risorse Umane e l'organizzazione.....

Organigramma.....	11
Base Sociale.....	12
Consiglio d'Amministrazione.....	13
Risorse umane.....	14

I nostri Servizi.....

Servizi.....	17
Innovazione Sociale.....	18
Bilancio.....	19



LA COOPERATIVA



CARTA DI IDENTITA'

La Cooperativa di Solidarietà Sociale La Famiglia è stata la prima a raccogliere nel lontano 1986 le necessità crescenti del territorio di individuare soggetti capaci di unire gli operatori del sociale in spazi legislativi e mutualistici. Dai primi disegni di legge del 1982, al dibattito parlamentare acceso, al confronto serrato tra due visioni differenti del mondo cooperativo (Legacoop e Confcooperative, fino alla legge 381 del 1991, la nostra cooperativa è stata la prima a promuovere sul territorio del biellese una sinergia tra le allora USSL, i Comuni e le necessità del territorio.

Con la legge 381 del 1991 si definisce l'impresa sociale:

“Si tratta d'impresе orientate a “perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini” (art. 1 Legge 381/91). Benché si comportino come vere e proprie imprese con fini economici, esse non hanno scopo di lucro, ed utilizzano i profitti per raggiungere gli obiettivi che si prefiggono. Questo significa coniugare l'efficienza e la produttività con le esigenze di giustizia, condivisione e solidarietà, proponendosi come obiettivo, oltre a quello economico, l'inclusione lavorativa e sociale”.

Denominazione	La Famiglia Cooperativa Sociale
Indirizzo sede legale e operativa	Via delle Rose n. 2, 13900 Biella
Tipologia	Cooperativa sociale di tipo A
Data di costituzione	18-11-1986
C.F. e P.IVA	01543570020
Iscrizione Albo Nazionale	A118018 – 29 MARZO 2005
Codice ATECO	88.10.00
Tel/fax	0150152450 - 3402875331
Sito internet	cooperativlafamiglia.com
Certificazione di Qualità	ISO 9001:2015 Certificato nr.22184/10/S

LETTERA DEL PRESIDENTE

Non è mai facile e scontato provare a riassumere l'anno appena passato. L'incertezza ha assunto i tratti di una dimensione ordinaria e abbiamo la netta sensazione che sia tanto costante quanto presente nelle nostre giornate: nel quotidiano del nostro lavoro o a casa e nelle notizie che ci giungono apparentemente lontane. Tuttavia, all'approssimarsi di quasi 40 anni di attività della Cooperativa, quello che possiamo ritenere certo è che oggi come allora, quando un gruppo di ragazzi ha deciso di accettare la sfida di fare impresa volta all'inclusione sociale dei cittadini, è che abbiamo fatto la scelta giusta. Anche se, innegabilmente, tra le più incerte. In tutti questi anni abbiamo accettato la sfida di non perdere mai i valori fondanti del cooperativismo sociale, del mutualismo, dell'essere prima di tutto la casa, LA FAMIGLIA, per tanti operatori ed ancor prima persone, che hanno svolto con passione la sfida di vivere con lo svantaggio sociale in tutte le sue forme, con l'infanzia, con gli anziani, con le fragilità crescenti. Abbiamo tutti accettato la sfida di farlo in un quadro normativo che ha sempre trattato i lavoratori di cooperativa come lavoratori di serie B, con retribuzioni lontane anni luce da quelle dei dipendenti delle pubbliche amministrazioni.

Consapevoli, consapevole con chi mi ha sempre aiutato in questo percorso ho, abbiamo sempre scelto di mettere la persona davanti ai profitti, gli operatori dei servizi davanti ai servizi stessi, alla loro capacità di produrre profitto. Negli anni abbiamo cercato di diversificare la nostra offerta non tanto per rimanere su un mercato spesso lontano dalla natura mutualistica delle cooperative sociali, ma anche è soprattutto per rispondere alle esigenze espresse dal territorio dove lavoravamo da sempre. Dal 2003 al 2020 abbiamo intrapreso l'avventura dei Nidi, dei servizi alla prima infanzia cercando di comprendere le esigenze delle amministrazioni, del territorio e delle famiglie. Siamo stati primi ad aprire i nidi in famiglia, i baby parking con i nostri operatori qualificati ed apprezzati per la loro umanità ed empatia. Proprio i nidi purtroppo hanno rappresentato in alcuni casi per la nostra cooperativa un elemento di grande svantaggio economico.

Col senno di poi, oggi, posso dire sicuramente di aver sbagliato a non prendere drastiche decisioni ma col senno di poi mi confronto anche sempre con le tante persone che avrei dovuto lasciare senza un lavoro, con le strutture bellissime create, gli ambienti di crescita che ancora oggi tanti bambini diventati uomini e donne, ricordano con affetto. Lo scompenso economico provocato dalla gestione dei Nidi ha rappresentato per noi in questi anni un elemento di grande preoccupazione e nello stesso tempo di spinta nella ricerca di nuovi servizi anche fuori dalla nostra provincia. Abbiamo attivato nuove collaborazioni con comuni, istituti comprensivi, Fondazioni bancarie; abbiamo progettato e creato servizi innovativi per il nostro territorio rappresentando per gli amministratori sempre e comunque un punto di riferimento con i nostri principi etici, i nostri operatori cresciuti nei servizi e rimasti sempre legati a questa famiglia che al contrario di tante realtà, posso dirlo con certezza, è rimasta un'isola felice quasi unica nell'interpretare il rispetto per le esigenze dei lavoratori, di uomini e donne che per anni hanno percorso insieme strade tortuose ma alzandosi sempre con la serenità di vivere in un contesto lavorativo familiare, lontano da dinamiche aziendaliste poco rispettose delle esigenze di ciascuno. Quest'anno dobbiamo chiudere i conti con un passato che non rinnego, che nessuno di noi tradisce. I bilanci di esercizio positivi di questi ultimi 4 anni, addirittura eccezionali degli ultimi due ci impongono di chiudere passività che non possiamo più colmare in ulteriori anni. Per la prima volta da quando sono Presidente di questa grande famiglia devo chiedere a tutti voi uno sforzo comune e temporaneo per permetterci di continuare a vivere. Dopo tanti anni sono costretta a chiedervi un aiuto per ricapitalizzare il nostro Capitale Sociale. In tante realtà questa è prassi; in tante realtà e credo che molti di voi lo sappiano, le decisioni non tengono conto dell'individuo. Per me e per tutti noi non sarà mai così e se oggi vi ho scritto queste righe e per continuare insieme ad essere una famiglia forse un po' unica, con tanti difetti ma con pregi ormai rari.

Marinella Artioli

LA VISION



Gli ideali che hanno sempre brillato davanti a me e mi hanno riempito di gioia sono la bontà, la bellezza e la verità.

(Albert Einstein)

LA MISSION

Il sistema dei valori, la visione del sociale sono il punto di partenza e di ritorno, dalla progettazione alla realizzazione dei nostri progetti.

È l'insieme delle regole che la cooperativa si è data e che diventano il collante, lo specchio di ogni parola e azione delle persone che la animano.

È la base del posizionamento identitario e di comunicazione della cooperativa stessa. Il sistema valoriale orienta la costruzione degli strumenti di comunicazione aziendale, quali il bilancio sociale e una futura carta dei servizi.

È la personalità, l'approccio, la faccia che mettiamo in gioco ogni giorno rispetto agli interlocutori interni ed esterni, siano essi gli utenti o la comunità di riferimento (stakeholder). In particolare, i valori sono la base di ogni decisione e danno senso a quello che facciamo ogni giorno.

La vision è la sfida attorno alla quale organizza risorse, ispira persone, aggrega valori, è il suo pensiero lungo, la sua ragione d'essere. È come immaginiamo il mondo o il frammento di mondo su cui possiamo realmente incidere dopo il nostro agire, una volta raggiunti i nostri obiettivi o mentre cerchiamo di raggiungerli. È nella vision che la cooperativa inizia a diventare ciò che vuole essere.

La mission è come la cooperativa intende raggiungere la propria vision, riassume le linee guida dell'operatività, è il fondamento degli obiettivi aziendali

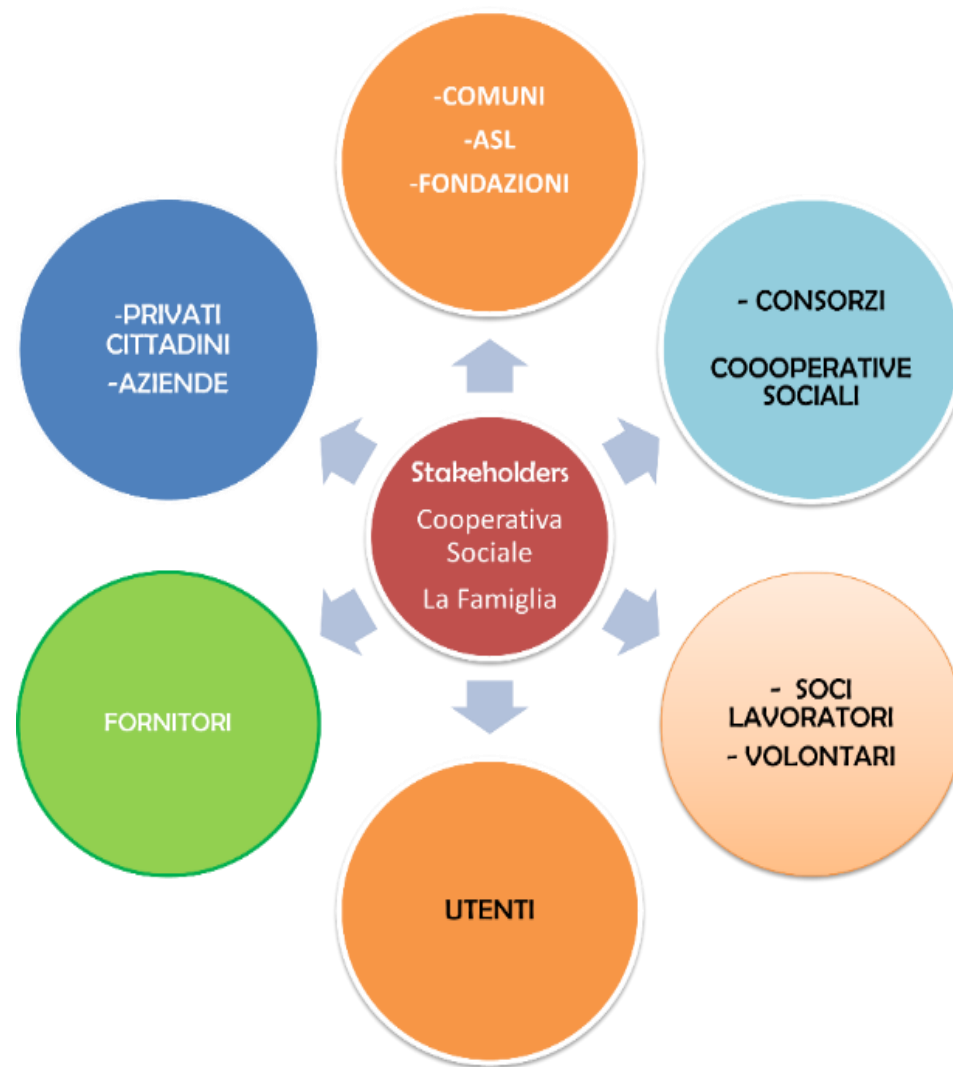
POLITICA DELLA QUALITA' E GLI STAKEHOLDER

La Politica della Qualità della nostra Cooperativa si basa sul principio dell' "artigianato sociale".

Il radicamento sul territorio e la fiducia delle amministrazioni, ci impone di progettare sulle necessità reali e su soluzioni fattibili non impostate sulla ricerca di valori finanziari ma su quella di valori condivisi e comunitari. La nostra progettualità nasce, vive e cresce sulla continuità dei servizi che si evolvono e si permeano delle esigenze crescenti dell'individuo.

Continuità nella progettazione e continuità nel rapporto lavorativo coi soci. La nostra Cooperativa crede in una visione familiare e mutualistica del lavoro dove impegno e rispetto reciproco sono gli alimenti base di cui si nutre il rapporto tra persone che condividono insieme non solo un percorso di lavoro ma un periodo della propria vita.

La soddisfazione del cliente è alla base del nostro lavoro ed è misurata non solo sul rispetto degli indicatori di qualità e sulla valutazione degli strumenti di customer satisfaction ma anche è soprattutto sulla capacità di interagire con il presente e con le esigenze del singolo e della comunità progettando soluzioni, trovando risorse, supportando la crescita del benessere pubblico e privato attraverso il principio dell'economia solidale di cittadinanza-



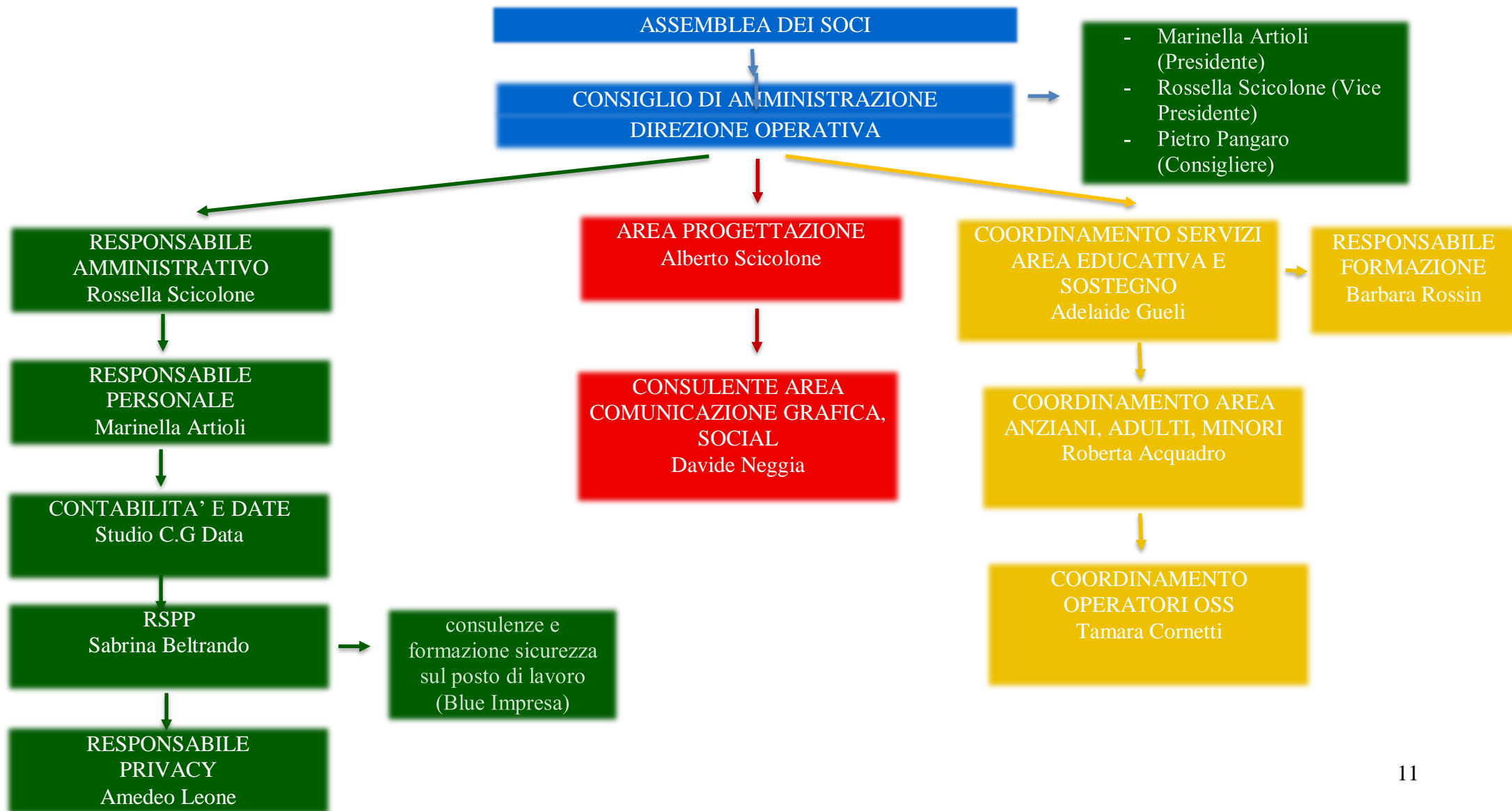
LE PARTNERSHIP

Tipologia	Denominazione	Tipologia Attività
Partner Associazioni no profit	Partnership ODV Leqami di Cuore	Sostegno a nuclei e singoli nel mantenimento degli animali d'affezione attraverso il sostegno in spese veterinarie, farmaci e alimenti. Sostegno a singoli e nuclei in situazione di emergenza segnalate dai servizi
Partner Associazioni no profit	Partnership Caritas	sostegno nell'emergenza freddo e collaborazione nella gestione di singoli e nuclei in condizioni di indigenza
Partner Associazioni no profit	Partnership Movimento per la vita	assistenza alle famiglie con bambini in fascia 0-1 in condizioni di disagio economico
Partner Cooperative	Partnership Tantintenti	Sostegno Scolastico rivolto a minori disabili scuole d'infanzia e primarie
Partner Cooperative	Partnership Anteo	Sostegno Scolastico rivolto a minori disabili scuole d'infanzia e primarie e gestione servizi <u>socio assistenziali</u>
Partner Cooperative	Partnership Valdocco	Sostegno Scolastico rivolto a minori disabili scuole d'infanzia e primarie e gestione <u>servizi socio</u> assistenziali
Partner Cooperative	Partnership Maria Cecilia	Collaborazione emergenza freddo



LE RISORSE UMANE E L'ORGANIZZAZIONE

ORGANIGRAMMA



IL VANTAGGIO DI ESSERE NOSTRO SOCIO

Socio o lavoratore? Nonostante il diritto del lavoro negli anni abbia cercato di definire nel migliore dei modi la figura di chi presta il proprio servizio all'interno di una cooperativa sociale, ancora oggi la giurisprudenza trova materia di studio e spesso scontro su questo che spesso è un dilemma. Socio o lavoratore?

Non soffermandoci sugli aspetti giuridici e salariali che sono definiti dalla legge crediamo che il dilemma lo debbano sciogliere anche le cooperative stesse con i loro soci. Sentirsi parte di una famiglia non è un qualcosa che scatta automaticamente dal

momento che ne diventi membro acquisito. Nei tanti anni di vita della nostra cooperativa abbiamo dato la precedenza al rapporto umano andando a lavorare sul rapporto diretto e costante del socio con gli organi direttivi tracciando una linea di mutualità basata sull'auto mutuo aiuto tra tutti i soci compresi quelli con incarichi di rappresentanza. Il crescere insieme, il resistere insieme nelle situazioni più difficili, il ritrovarsi insieme, ancora, con tanti soci che da più di 25 anni lavorano con noi è stato possibile solo andando oltre i semplici e spesso poco concreti diritti alla partecipazione alla vita della cooperativa, all'aripartizione degli utili. Per tanti di noi l'essere socio in questa realtà ha significato non sentirsi solo nei momenti difficili della vita, durante la malattia, le traversie personali. La cooperativa non è mai stata un luogo asettico dove prendere appuntamento con un Presidente per chiedere un aiuto. Le nostre porte sono sempre state aperte, i nostri telefoni accesi di sabato e domenica ed i soci sono stati sempre presi per mano in un meccanismo che ha elevato davvero il principio di una democrazia interna dove non conta solo il voto nelle assemblee ma l'essere parte di un sistema di protezione sociale durante tutto l'anno. Ci piacerebbe allegare qualche intervista ai nostri soci e forse lo faremo per farvi capire che possono essere scritte migliaia di leggi ma il rispetto per le persone lo tracciamo solo noi, con i nostri comportamenti e con il riconoscimento dei ruoli come posizione di dovere e non di ritto verso i più fragili. Nella nostra cooperativa essere soci a questo grande vantaggio...a volte ci piace fare la battuta che abbiamo inventato lo smart working reale: andare a lavorare sentendosi a casa.

Piano Sanitario Integrativo per i Soci

Dall'aprile 2018 la nostra Cooperativa ha stipulato una convenzione con il Fondo Solideo, Fondo di Mutualità Integrativa Sanitaria con la quali i lavoratori possono avere rimborsi sulle spese sanitarie sostenute la quota di iscrizione è a carico della Cooperativa.

La quota è di 60 euro e può essere implementata dal socio qualora voglia aumentare le prestazioni sanitarie.

Ai Soci che andranno in pensione è data la possibilità di continuare a essere iscritti al piano a loro spese e alle medesime condizioni.

Di seguito le prestazioni previste dalla convenzione:

assistenza odontoiatrica con tariffe agevolate e prima visita gratuita

prestazioni ambulatoriali con rimborso delle prestazioni di alta diagnostica sino al 60% dell'importo

rimborso del 60% su tutti i ticket corrisposti alle strutture pubbliche o private accreditate (sono esclusi gli esami di laboratorio)

diritto ad una diaria di 25 euro per tutti i ricoveri in struttura pubblica o accreditata

Sconto del 20 per cento dei figli dei soci iscritti nei centri estivi gestiti dalla nostra cooperativa sociale

sconto del 10% nei nidi d'infanzia dei figli dei soci iscritti nei centri estivi gestiti dalla nostra cooperativa sociale



CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

È costituito d'amministratori eletti dall'Assemblea dei Soci e rinnovato ogni tre anni. Su mandato dell'Assemblea dei Soci, gli amministratori compiono le azioni necessarie per l'attuazione dell'oggetto sociale. È l'organo decisionale a cui spetta concretizzare le strategie, organizzando le risorse umane e finanziarie. Gli amministratori non ricevono alcun compenso

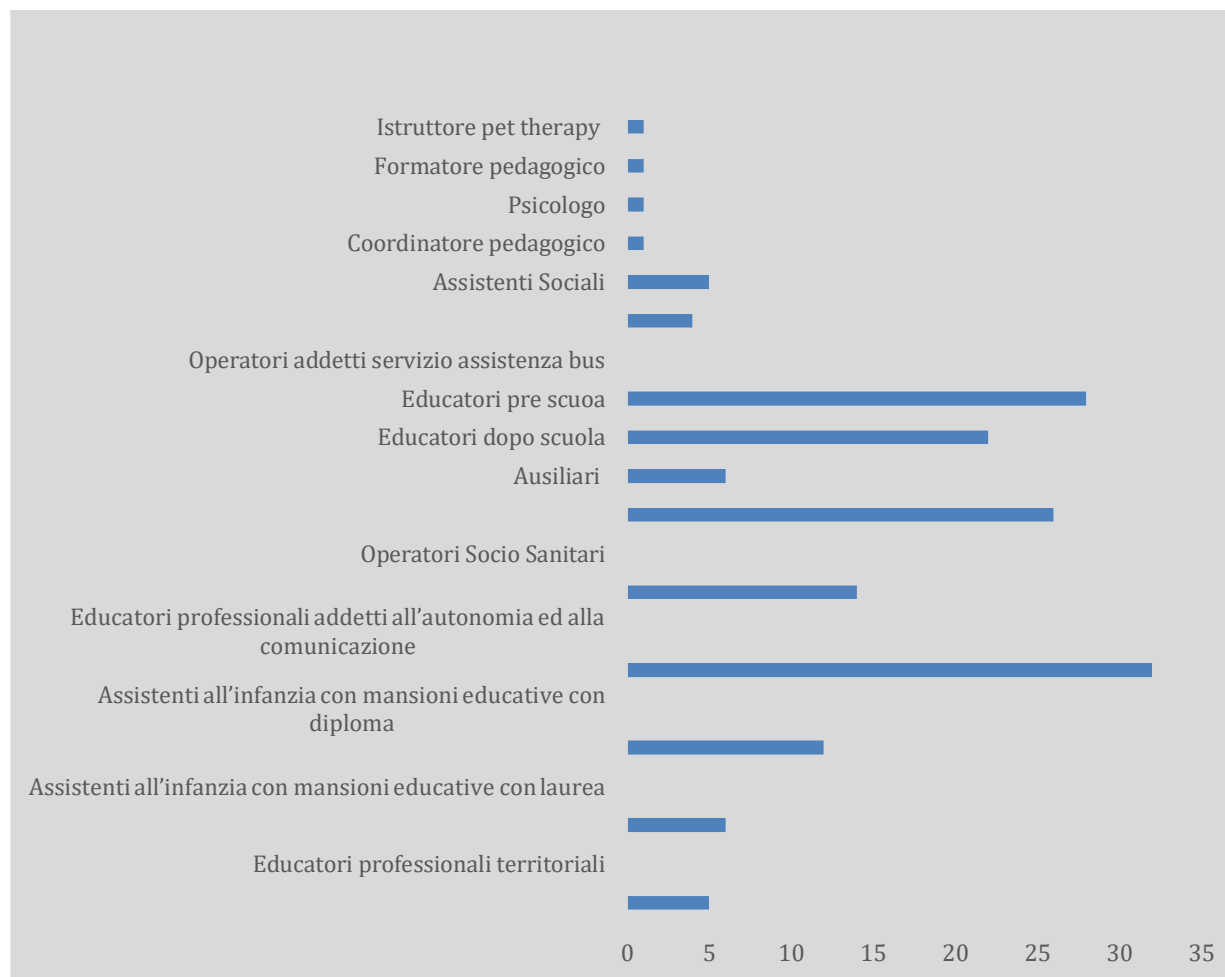
Anno	Consigli di Amministrazione
2021	9
2022	11
2023	10

COGNOME E NOME	CARICA	SOCIO	RESIDENZA
Marinella Artioli	Presidente	Lavoratore	Sordevolo
Rossella Scicolone	Vice Presidente	Lavoratore	Biella
Pietro Pangaro	Consigliere	Lavoratore	Biella

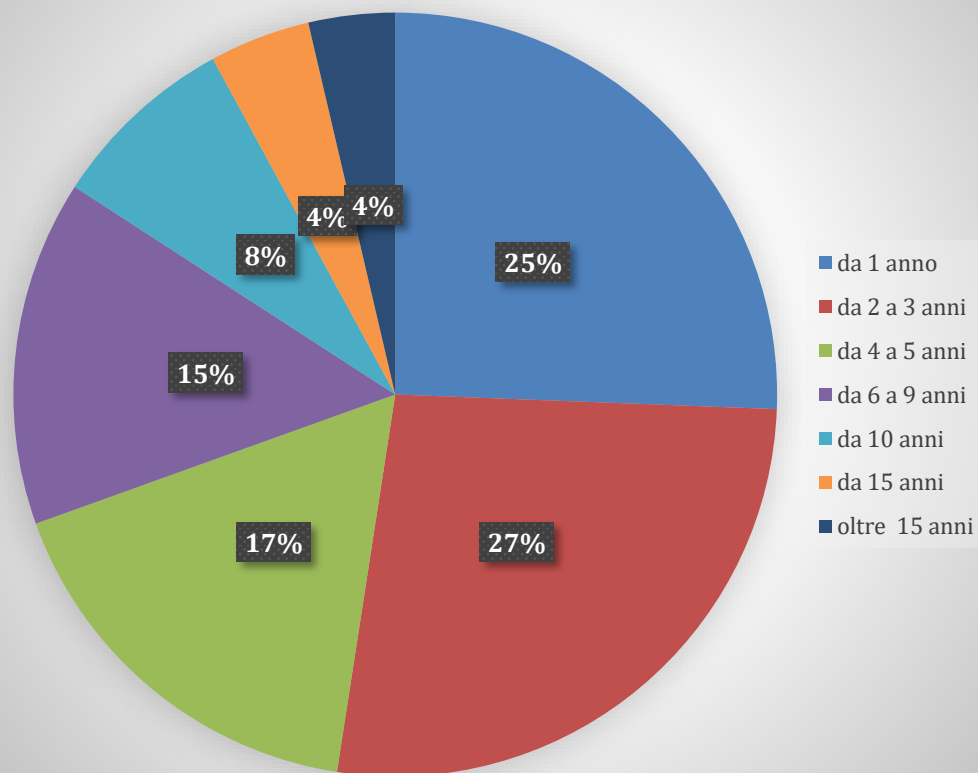
SOCI	MASCHI	FEMMINE
Tempo indeterminato	85	76
Tempo determinato	78	73

LE FIGURE PROFESSIONALI

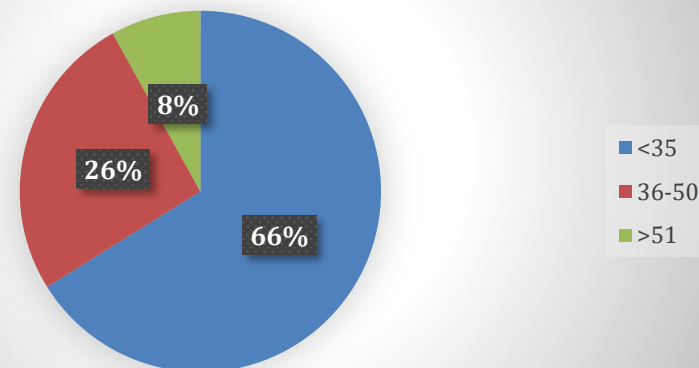
Impiegati amministrativi	5
Educatori professionali territoriali	6
Assistenti all'infanzia con mansioni educative con laurea	12
Assistenti all'infanzia con mansioni educative con diploma	32
Educatori professionali addetti all'autonomia ed alla comunicazione	14
Operatori Socio Sanitari	26
Ausiliari	6
Educatori dopo scuola	22
Educatori pre scuola	28
Operatori addetti servizio assistenza bus	4
Assistenti Sociali	5
Coordinatore pedagogico	1
Psicologo	1
Formatore pedagogico	1
Istruttore pet therapy	1
TOTALE	164



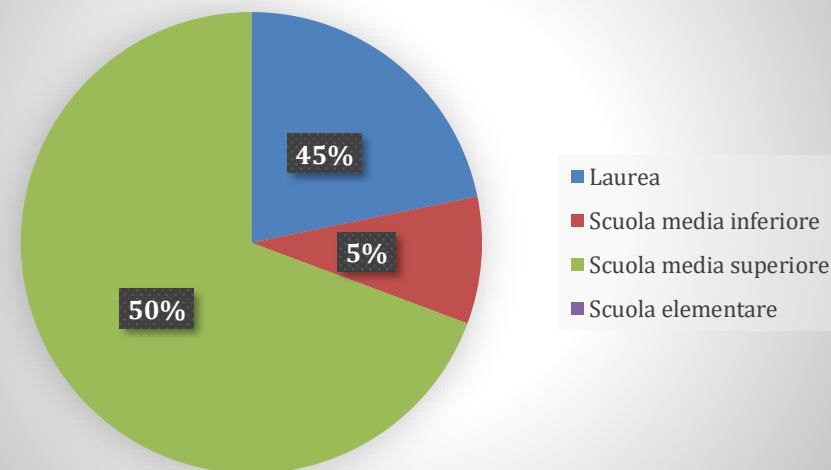
vita in cooperativa



ETA' SOCI



ISTRUZIONE SOCI





I NOSTRI SERVIZI

I SERVIZI

SOCIO ASSISTENZIALI ED EDUCATIVI



- COMUNE DI BIELLA
- CONSORZIO IRIS - SEDE ZUBIENA, BIELLA E GAGLIANICO

SERVIZI DI SOSTEGNO SCOLASTICO



- CONSORZIO SOCIO ASSISTENZIALE CISSABO
- ISTITUTO COMPRENSIVO PADRE BARANZANO-SERRAVALLE SESIA
- ISTITUTO COMPRENSIVO GATTINARA
- ISTITUTO REGIO PARCO TORINO
- ITIS BIELLA
- SCUOLA PRIMARIA OCCHIEPPO INFERIORE
- COMUNE DI BELLINZAGO NOVARESE

NIDI



- COMUNE DI GRAGLIA
- COMUNE DI RONCO BIELLESE
- COMUNE DI VALDENGO
- COMUNE DI OCCHIEPPO INFERIORE
- COMUNE DI GATTINARA
- COMUNE DI VARALLO POMBIA
- GRUPPO BANCA SELLA

SERVIZI DI PRE E POST E DOPO SCUOLA



- COMUNE DI BENNA
- COMUNE DI VERRONE
- COMUNE DI BIOGLIO
- COMUNE DI BELLINZAGO
- COMUNE DI OLEGGIO
- COMUNE DI FAVRIA
- COMUNE DI MOMO
- COMUNE DI RONCO BIELLESE
- COMUNE DI CANDELO
- COMUNE DI TAVIGLIANO
- COMUNE DI BELLINZAGO
- COMUNE DI GAGLIANICO
- COMUNE DI BENNA
- COMUNE DI SANDIGLIANO
- COMUNE DI SAN MAURIZIO D'OPAGLIO
- COMUNE DI PELLA
- COMUNE DI PONDERANO
- COMUNE DI OCCHIEPPO INFERIORE
- COMUNE DI STRONA

CENTRI ESTIVI



- COMUNE DI BIELLA
- COMUNE DI PONDERANO
- COMUNE DI SAN MAURIZIO D'OPAGLIO
- COMUNE DI OLEGGIO
- COMUNE DI CARMAGNOLA
- COMUNE DI ANDORNO
- SCUOLA INFANZIA COSSILA

SERVIZI EDUCATIVI SCUOLA DELL'INFANZIA



- ASILO INFANTILE DI VALDENGO
- ASILO INFANTILE DI DORZANO
- ASILO INFANTILE DI CAVAGLIA'
- ASILO INFANTILE DI SALUSSOLA

ALTRI SERVIZI



- LUDOTECA
- SPORTELLO
- FACILITAZIONE DIGITALE
- PUNTO ANIMAL FRIENDLY
- SPORTELLO DI FACILITAZIONE EDUCATIVA
- ALLOGGIO DI SGANCIO

L'INNOVAZIONE SOCIALE

Alla base della nostra vision e della nostra missione v'è l'intercettare i problemi e le necessità emergenti o già radicate ma non ancora prese in carico dal sistema socio assistenziale e dalle istituzioni.

Progettare per prevenire l'emergenza e non sull'emergenza garantendo al nostro territorio il primato nella presenza di percorsi sociali innovativi.

Facilitare la popolazione nella vita quotidiana è il primo obiettivo di una sana progettazione rivolta all'interesse della comunità e non a quello dell'impresa.

Sono nati così i nostri servizi più innovativi.



Prima che i punti di Facilitazione digitale divenissero realtà diffusa sui territori grazie ai fondi del PNRR, la nostra cooperativa aveva già avviato il servizio gratuito per i cittadini biellesi grazie all'apertura dello SPID POINT avvenuta con risorse proprie e il contributo delle Fondazioni Cassa di Risparmio di Biella.

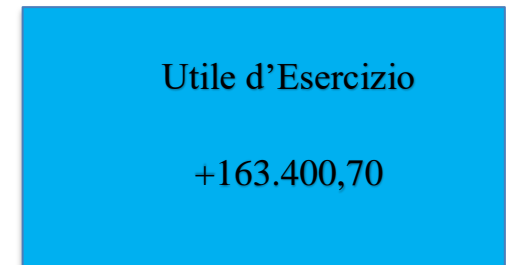
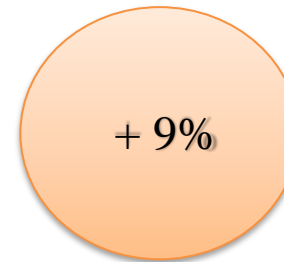


Grazie alla collaborazione con l'ODV Legami di Cuore, nata dalla nostra esperienza sul territorio, abbiamo dato vita al primo sportello sociale in Italia che sostiene cure medico veterinarie e necessità alimentari di animali d'affezione in carico a singoli e nuclei in condizioni di indigenza economica. L'unicità e l'importanza di un progetto pilota che coinvolge tutti i servizi socio assistenziali di territorio ha ottenuto il riconoscimento della regione Piemonte attraverso l'aggiudicazione di 3 bandi consecutivi sulla linea 5,6,7 con oltre 120.000 euro erogati.

In tre anni sono stati finanziati attraverso il 5 per 1000, le raccolte fondi e le donazioni interventi per oltre 110.000 euro (cure veterinarie, acquisto farmaci, cure alimenti) con oltre 680 primi accessi allo sportello.

Il Punto di Facilitazione Educativa è uno spazio destinato al supporto scolastico, all'approccio sociale e di comunità per bambini con Bisogni Educativi Speciali legati in particolar modo alla povertà educativa. Il progetto avviato grazie al contributo della Fondazione Cassa di Risparmio di Biella e Torino è entrato quest'anno a far parte dei progetti che la Fondazione CRT finanzia e supporta nell'ambito del bando "Il mio posto nel mondo". Tutti i minori sono inseriti su indicazione dei servizi di educativa territoriale

FATTURATO 2022	FATTURATO 2023
2.456.150,54	2.682.121,70



	2022	2023
ATTIVO PATRIMONIALE	909.152,00	932,764,30
PATRIMONIO PROPRIO	165.798,93	183.874,63

Considerazioni finali:

a fronte del risultato economico, l'organo amministrativo ha deciso di eliminare vecchi crediti inesigibili soprattutto per maggior trasparenza amministrativa e contabile, ciò ha comportato il risultato negativo di esercizio che ha indotto il CDA, al fine di ricostituire il patrimonio netto ad inserire nell'ordine del giorno un aumento di capitale sociale pari a 500,00 per socio e la ricostituzione dello stesso, attraverso una parte dell'utile di esercizi prodotti negli anni successivi.

Resta inteso che l'analisi finanziaria della cooperativa evidenzia una situazione positiva, i rapporti con gli Istituti di credito sono ottimi, non sono presenti debiti verso i fornitori, al di là delle normali scadenze.

Inoltre anche le scadenze tributarie e retributive vengono regolarmente rispettate, benchè l'amministrazione di questa Cooperativa abbia profuso un notevole sforzo soprattutto nei confronti di clienti insolventi.

Si mette in risalto inoltre che l'adeguamento contrattuale è stato regolarmente applicato a tutti i livelli professionali, così come la quota inerente il TFR è stata accantonata.